



社團法人雲林縣
聽語障福利協進會
Yunlin County Welfare Association of the Deaf



2024年度成果報告



給陪伴我們 走過2024的你們



「聾人事務，聾人參與」

Nothing about us without us.

雲林縣聽語障協會長期以來開展多元的服務面向，也致力於透過倡議與社會溝通，期盼讓聾人/聽障議題受大眾重視。

協會就像一間雜貨店，舉凡你想的到的，從社會、健康到心理，協會提供聾人朋友全方面的支持服務，更重要的是，讓聾人/聽障者 #相信自己做得到！

在各方支持下，2024年的雲林聽語障協會有許多成長，透過此份摘要年度報告向各位分享。



2024工作報告關鍵數據

專職人力

6 位

兼職人力

手譯聽打團隊 清潔隊

26 位 15 位

年度總支出

990 萬元

年度計畫案量

30+ 案

年度服務人次

304,124 人次



2024 專案成果概覽



在地關懷

- 諮詢服務
- 歲末、端午、中秋送暖
- 社會參與
- 雲林縣手語翻譯暨同步聽打服務



培力展能

- 青年女性聽語障者培力工作坊
- 「雲手說故事」手語繪本人員培力與共讀活動
- 聽語障者資訊平權宣導計畫
- 「理解財務」聽語障者財物之能提升方案
- 身障者權利公約手語推廣專業服務人員培訓計畫
- 「手語星球：生活大小事」語言友善環境及創作應用影像製播計畫
- 手語翻譯員及同步聽打員培訓計畫



倡議推動

- 營造聽障無障礙生活環境多元宣導
- 雲林縣早期療育資源宣導影片
- 聽語障者資訊無障礙與社會參與推動計畫
- 爭取聽障者職務再設計權益
- 聽障者行車友善貼紙



2024專案成果概覽

在地關懷

1,688人次

- 諮詢服務
- 歲末、端午、中秋送暖
- 社會參與
- 雲林縣手語翻譯暨同步聽打服務



雲林聽語障協會長期走訪在地聾人家庭，傾聽他們的聲音，了解真實的需求。

透過定期的關懷訪視與三節送暖活動，協會提供物資、情緒支持與生活陪伴，讓每一位聾人朋友感受到：他們不是被遺忘的少數，而是我們關心的所在。



2024專案成果概覽 在地關懷



諮詢服務

88人次

不定期主、被動提供司法、就業及生活等諮詢及連結相關資源。



物資送暖

720人次

每年定期辦理3次，除減輕聾人生活負擔外，並透過送暖服務初步關心個案，若察覺個案有相關需求，社工後續將進行個案服務。



2024 專案成果概覽 在地關懷



雲林縣手語翻譯暨同步聽打服務

- 手語翻譯服務 747 時，341 人次
- 同步聽打服務 285.5 時，106 人次
- 手語翻譯視訊服務 1464 時，113 人次
- 與政府單位協作，推動相關政策支持，促進手語翻譯及同步聽打服務的制度化與常態化。
- 透過多元平台宣導、使用者經驗分享，以及簡化視訊服務的申請流程，確保服務更加便利，並滿足不同場合的即時需求，提升服務覆蓋率。



社會參與活動：健走休閒活動、社會共融交流研習

- 320 人次
- 有 90% 參與者表示，透過活動能抒發負面情緒，增進正向情感連結。
- 能讓聾人朋友在特定的時間點相聚，主動走出戶外，以擴展促進社會參與。



2024 專案成果概覽

培力展能

26,036 人次

- 青年女性聽語障者培力工作坊
- 「理解財務」聽語障者財務知能提升方案
- 「雲手說故事」手語繪本人員培力與共讀活動
- 聽語障者資訊平權宣導計畫
- 身障者權利公約手語推廣專業服務人員培訓計畫
- 「手語星球：生活大小事」語言友善環境及創作應用影像製播計畫
- 手語翻譯員及同步聽打員培訓計畫
- 生活手語班



為了打破限制與框架，我們發展各式培力課程與支持團體，從自我探索、能力養成到實作經驗，陪伴聾人發展自信與專長。

我們致力於打造一個由聾人主導、彼此支持的學習環境，在這裡，不只看見個人的成長與蛻變，也讓社會重新認識聾人的專業與可能。



2024 專案成果概覽 培力展能



青年女性聽語障者培力工作坊

- 80人次
- 一共辦理 4 次工作坊，共有 20 名成員參與。
- 隨著團體持續進行，成員越來越能夠藉由作品表達自己的處境，部分參與者願意和老師分享個人心情。



聽語障者財務知能提升方案

- 93人次
- 約有 8 位個案願意在與專員諮詢的過程中，主動分享自身近期在理財所遇到的問題，並與專員一起討論如何做具體的調整。
- 已有規劃財務目標者為 64%(9名)，真正執行目標者為 7 名，計 57%。



2024 專案成果概覽 培力展能

「雲手說故事」手語繪本人員培力與共讀活動



1 手語繪本人員培力

- 140人次
- 辦理 7 場次的培訓課程，由老師逐步帶領參與者認識繪本特色、小組討論、撰寫教案技巧、活動帶領技巧等。



2 手語繪本共讀活動

- 辦理 2 個場次的手語繪本共讀活動，有40人次參與，其中兒童有 15 名，佔了全體人數的 38%。
- 不少參與活動的家長表示，此次活動讓他們的孩子能夠接觸手語故事，打開了理解手語的第一扇門，增進了對聾人文化的理解與尊重。
- 手語繪本活動能夠增進親子間的互動，也讓孩子們對手語故事產生濃厚興趣，希冀未來能有更多此類的手語活動在社區中進行。



2024專案成果概覽 培力展能



推動資訊平權宣導計畫

- 204人次
- 透過資訊講座活動，讓聾人朋友能夠知道如何使用中華電信的服務以解決使用手機可能的需求(如網路續約、電話費繳費等)。



「手語星球：生活大小事」語言友善環境及創作應用影像製播計畫

- 24,421人次
- 製作 10 部影片，開展「手語星球：生活大小事」影片系列，將聚焦於職場和戀愛主題，由聾人擔任影片主角，將手語融入其中。
- 從 113/9/2 發布第一部預告片後截至 113/11/14 止，Youtube 單集最高點閱觀看率突破 457 人次，Facebook 單集最高觸及人數逾 1,610 人次。



2024 專案成果概覽 培力展能



手語翻譯員培訓計畫

- 425人次
- 有 83% 學員表示上完此課程後認為手語學習有明顯的幫助。
- 最終有 12 名學員通過結訓測驗，達 60%。



同步聽打員培訓計畫

- 112 人次
- 結訓後首次測驗通過率 33%，經實習後再次測驗則提高到 50%，此數據也充分展現實習帶來的效益。



2024專案成果概覽

倡議推動

276,400人次

#聽障者行車

- 推動聽障者行車友善貼紙
- 雲林縣早期療育資源宣導影片
- 聽語障者資訊無障礙與社會參與推動計畫
- 爭取聽障者職務再設計權益



友善 ♥ 體諒
聽障者
行車

閃燈
提醒

協會積極推動各項有助於提升聽語障者權益的行動，從日常生活的交通便利、職場友善，到公共資訊的無障礙與早療資源的可近性，都是我們關注的重點。

這些努力不僅提升了社會大眾對聽語障者處境的理解，也逐步推動公私部門在政策與服務上的調整與響應，為打造一個更共融、更友善的社會奠定穩固基礎。



2024 專案成果概覽 倡議推動



推動聽障者行車友善貼紙

- 本會主動向縣府爭取推動聽障者行車友善貼紙。
- 拍攝一部聽障行車安全宣傳短片，也配合雲林縣政府聽障者行車安全貼紙發表會進行實體宣導參與共87人次。
- 截至 113/9/20，行車安全多元宣導相關貼文共有 40 則分享，且曝光次數有 5,154 人次。



雲林縣早期療育資源宣導影片

- 共完成 2 部雲林縣早期療育資源手語版宣導短片及 3 部相關短影音。
- 截至 113/10/4 止，完整影片觀看人次達 1,968 人次，影片及短影音互動次數達 118 人次。



2024 專案成果概覽 倡議推動



聽語障者資訊無障礙與社會參與推動計畫

- 要求雲林縣政府於國慶焰火晚會中提供手語翻譯及同步聽打服務。
- 全國首次國慶活動有提供同步聽打服務，能夠提升媒體及社會大眾對聾人權益的重視，促進更多單位在未來活動中能夠意識到無障礙服務的重要性，因而進一步落實資訊平權。
- 根據雲林縣政府社會處 YouTube 頻道統計，截至 113/10/10 止，共有 269,168 次的觀看次數。
- 共有超過 20 個人次表示對於網絡平台直播提供手語翻譯及同步聽打服務表示滿意，這些服務能讓他們了解活動內容，也提升參與意願。



2024專案成果概覽 倡議推動



爭取聽障者職務再設計權益

- 2名聾人個案分別報名室內配線丙照保證班、西點烘焙班，課程均無提供手語翻譯服務。
- 本會針對此案件主動向雲林縣勞動青年發展處及勞動部相關單位反映爭取相關資源挹注。
- 要求政府提供「職務再設計」經費挹注手語翻譯服務，以使聾人可以順利進行課程。
- 將實務處境反映予相關權責單位，以求改善相關制度。



2024專案成果概覽

公益合作

- 中華民國聾人協會：《繪手解語 聾嬉遊》台灣手語共融推廣計畫、《聾城學藝趣》世界手語日
- 國立台灣圖書館：台灣手語共融說故事培力課程
- 中華電信：113年永續發展 雲林先行-手把手教你提升3C能力
- 雲林縣政府：113年度聽障學生雙語教育與融合實務分享研習、2024雲林縣國際身心障礙者日暨公益彩券盈餘分配款運用情形成果展

在推動聾人權益與手語文化共融的道路上，協會積極與各界攜手合作，擴大影響力，共創更友善的社會環境。

改變不只來自單一努力，而是來自跨領域的協作與資源共享。透過多元合作，我們串連政府、企業與非營利組織的力量，為聽語障者打造更多元、可及與友善的支持網絡。



2024專案成果概覽 公益合作



中華民國聾人協會：《繪手解語 聾嬉遊》台灣手語共融推廣計畫

- 中華民國聾人協會邀請本會合作辦理手語導覽活動，由協會培訓的資深聾導覽員、助教，於斗六太平老街進行1場次的手語導覽。
- 參與人員來自雙北、雲林。



中華民國聾人協會：《聾城學藝趣》世界手語日

- 響應9月23日為聯合國世界手語日，落實永續發展、尊重多元文化，雲林縣聽語障福利協進會受邀參與中華民國聾人協會2024世界手語日【聾城學藝趣】活動。
- 由蕭玉敏理事長、黃麗馨手語督導、詹富娟主任前往台北參與活動與推廣協會服務。



2024專案成果概覽 公益合作



國立台灣圖書館：台灣手語共融說故事培力課程

- 為推廣及實踐永續發展多樣、包容、包括所有人的核心價值，國立臺灣圖書館辦理「臺灣手語共融 說故事培力課程」。
- 邀請本會黃麗馨督導分享「聾人如何成為一名手語老師」，分享她的手語教學之路，如何運用讓手語成為閱讀之手，將手語融入教學。
- 邀請詹富娟主任分享「手語推廣創新服務」，分享近年來在推廣手語服務方面的創新模式，以及如何將「聾人事務，聾人參與」的精神貫穿於各項手語推廣工作中。



2024專案成果概覽 公益合作



中華電信：113年永續發展 雲林先行-手把手教你提升3C能力

- 4 場次資訊講座
- 以基本手機使用為主題，並分別介紹常見便民APP使用、創建Google雲端帳號、Google雲端儲存空間運用及釣魚郵件預防等四個手機使用主題，以幫助聾人了解使用手機的基本概念。



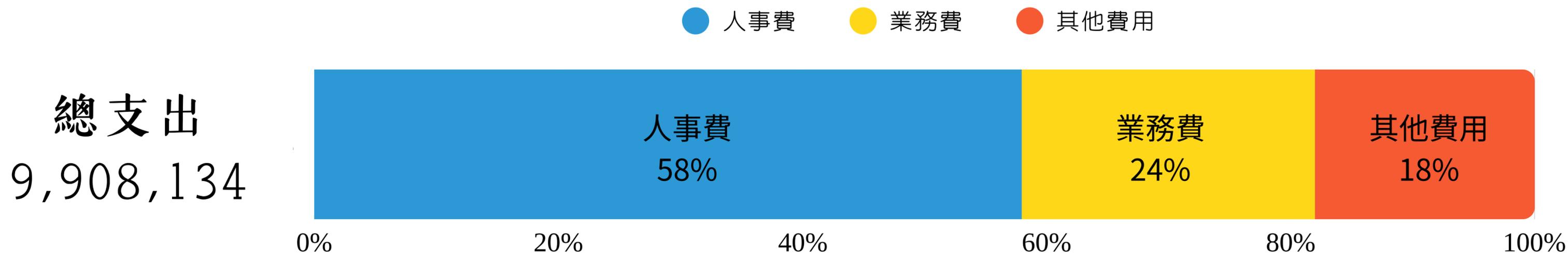
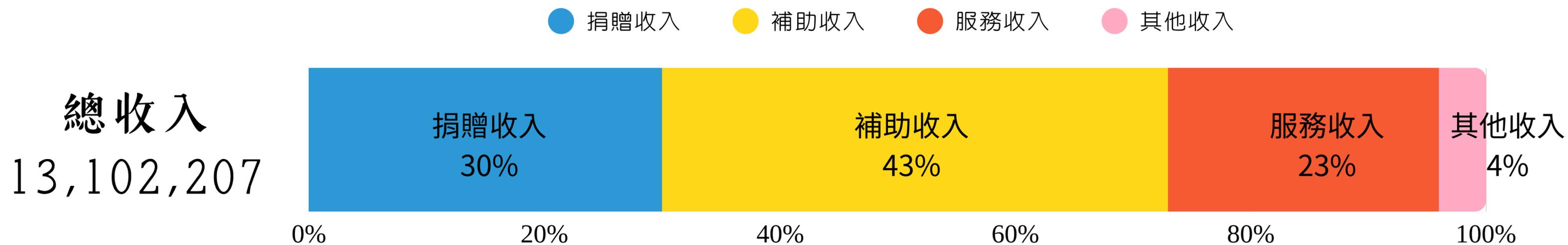
雲林縣政府：113年度聽障學生 雙語教育與融合實務分享研習



雲林縣政府： 2024雲林縣國際身心障礙者日暨公 益彩券盈餘分配款運用情形成果展

2024收支圖表

支出佔收入比76.82%





社團法人雲林縣
聽語障福利協進會
Yunlin County Welfare Association of the Deaf

未來，請繼續支持 雲林聽語障協會

『這條路，我們需要你，一起走下去。』』

[追蹤社群](#)

[捐款支持](#)